

Интервью номера

Делаем правосудие открытым и доступным для граждан



На вопросы главного редактора Пановой Инны Викторовны отвечает:

Гусев Александр Владимирович

Генеральный директор Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации, Председатель коллегии Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации, действительный государственный советник юстиции Российской Федерации, доктор экономических наук, профессор.

Лауреат премии Правительства Российской Федерации в области науки и техники. Имеет государственные награды Российской Федерации: орден Александра Невского, орден Дружбы, орден Почёта, орден «За заслуги перед Отечеством» IV степени, медаль Жукова и др.

Аннотация

Судебный департамент при Верховном Суде РФ занимается организационными вопросами деятельности органов судебной власти: кадровыми, финансовыми, материально-техническими и т.п. В текущем номере Генеральный директор Судебного департамента Александр Владимирович Гусев рассказывает о сложностях и успехах при обеспечении работы российских судов.

Ключевые слова

Судебный департамент, судопроизводство, правосудие, информационное обеспечение, цифровизация

Для цитирования: Гусев А.В. Делаем правосудие открытым и доступным для граждан / беседовала И.В. Панова // Публичное право сегодня. 2023. № 1(15). С. 6–27.

УДК 342

DOI 10.24411/2541-8440-2023-1-0001



– Александр Владимирович, в январе 2023 года Судебному департаменту при Верховном Суде Российской Федерации исполняется 25 лет. Вы работаете в нем практически с самого первого дня. Расскажите, как проходило формирование нового судебного органа, удалось ли достичь поставленных перед ним целей?

– Создание Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации пришлось на время крупных социально-экономических преобразований в стране. В этих непростых условиях важнейшее значение приобрела задача укрепления судебной власти. По инициативе Председателя Верховного Суда Российской Федерации Вячеслава Михайловича Лебедева и сформированных органов судейского сообщества началась реализация крупномасштабной судебной реформы, которая должна была обеспечить принцип независимости судебной власти, а также добиться достойного уровня организационного, материального и финансового обеспечения судов.

Идея принципиально нового механизма организационного обеспечения судебной деятельности впервые возникла в марте 1992 года у членов Президиума Совета судей Российской Федерации в ходе работы над проектом закона «О статусе судей в Российской Федерации». На тот момент функции по организационному, кадровому, финансовому и материально-техническому обеспечению деятельности судов осуществляло Министерство юстиции, что не позволяло говорить о полной независимости судебной власти от исполнительной. Состоявшийся 29–30 июня 1993 года II Всероссийский съезд судей поддержал инициативу создания Судебного департамента. Но только спустя несколько лет судейскому сообществу удалось добиться закрепления места нового органа в судебной системе.





В апреле 1997 года в соответствии с постановлением Пленума Верховного Суда Российской Федерации законопроект «О Судебном департаменте при Верховном Суде Российской Федерации и входящих в его систему органов» был внесен на рассмотрение и в декабре того же года принят Государственной Думой и Советом Федерации Федерального Собрания Российской Федерации. А 8 января 1998 года Президент России подписал Федеральный закон № 7-ФЗ, которым была создана правовая основа для формирования принципиально новой системы организационного обеспечения деятельности судов общей юрисдикции и органов судейского сообщества.

Стоит также отметить, что важнейшей нормой закона является положение статьи 4, согласно которому Судебный департамент, его органы и учреждения призваны способствовать укреплению самостоятельности судов, независимости судей и не вправе вмешиваться в осуществление правосудия. Этот принцип соблюдается неукоснительно.

– С какими трудностями пришлось столкнуться на первом этапе?

– У нас не было времени на раскачку, ведь работа судов не должна была прекращаться ни на день. Все текущие вопросы и накопившиеся проблемы нужно было решать здесь и сейчас.

Достаточно сказать, что к моменту принятия Судебным департаментом полномочий общая сумма задолженностей федерального бюджета перед судами составляла 964,6 млн рублей. Выделяемыми средствами обеспечивалась лишь минимальная зарплата судей и работников аппаратов судов. Дефицит финансирования для обеспечения судов материально-техническими ресурсами, строительства и реконструкции зданий для размещения судов усугублялся недостаточной численностью судей, отсутствием современных технологий информатизации судов и ведения судебного делопроизводства.

Нам тогда удалось в рекордно короткие сроки собрать сильную команду и сразу включиться в работу, обучаясь всему необходимому уже по ходу деятельности. Стоит отметить, что на первых порах нам очень помогали Совет судей, руководство Верховного Суда Российской Федерации и лично В.М. Лебедев. Он уделял большое внимание становлению



Судебного департамента как государственного органа. Без этой поддержки нам было бы очень тяжело избежать ошибок и добиться необходимых результатов в работе.

Сегодня Судебный департамент – это система, включающая в себя центральный аппарат, территориальные органы (управления), созданные в 84 субъектах Российской Федерации, а также образованное в 2012 году учреждение Судебного департамента – ФГБУ «Информационно-аналитический центр поддержки ГАС «Правосудие»».

На Судебный департамент возложен широкий круг обязанностей по организационному, информационному, кадровому, финансовому, материально-техническому обеспечению деятельности судов и органов судейского сообщества.

Для понимания масштабов этой работы: в России сегодня действуют 2 436 федеральных судов, из них 2 321 – общей юрисдикции и 115 – арбитражных. Штатная численность судей федеральных судов общей юрисдикции составляет 25 433 единицы, а работников их аппаратов – 68 616 единиц; судей федеральных арбитражных судов – 4493 единицы, работников их аппаратов – 12 204 единицы.

– Оглядываясь назад, какие главные итоги работы Судебного департамента за 25 лет Вы хотели бы выделить?

– Судебный департамент реализует полномочия, определенные Федеральным законом от 8 января 1998 г. № 7-ФЗ. Также мы обеспечиваем исполнение решений Всероссийского съезда судей, Совета судей Российской Федерации и задач, поставленных непосредственно Президентом Российской Федерации, Председателем Верховного Суда Российской Федерации и судейским сообществом страны.

За 25 лет удалось добиться необходимого уровня финансирования судебной деятельности, на качественно новый уровень поднята вся инфраструктура судов, обновлена и укреплена материальная база судебной системы.

В целях повышения качества правосудия и совершенствования судебной защиты прав и законных интересов граждан и организаций в 2012 году была утверждена федеральная



целевая программа «Развитие судебной системы России на 2013–2024 годы». В ее рамках (по состоянию на 26 августа 2022 года) построено (реконструировано) 70 зданий общей площадью более 460,2 тыс. кв.м., приобретено 25 объектов общей площадью более 102,8 тыс. кв.м. Все федеральные суды, мировые судьи, органы судейского сообщества, Судебный департамент и его территориальные органы включены в единую информационную систему, ведется активная работа по налаживанию межведомственного электронного взаимодействия. Значительные успехи достигнуты в обеспечении государственных гарантий независимости судей, безопасности судебной деятельности, повышения профессионального уровня судей и работников судебной системы.

В России были восстановлены суды присяжных и мировая юстиция, учреждено административное судопроизводство. Появились должности помощников судей и администраторов судов.

В 2018 году, когда было расширено применение института присяжных заседателей, Судебный департамент совместно с областными и равными им судами занимался подготовкой районных и гарнизонных военных судов к рассмотрению уголовных дел с их участием. Проведено повышение квалификации судей и работников аппаратов судов, которые привлекаются к рассмотрению подобных дел, внесены необходимые изменения в нормативную правовую базу, обновлено рабочее программное обеспечение, модифицированы помещения судов, в которых проводятся процессы с участием присяжных.

В последние годы принят ряд федеральных законов, направленных на совершенствование статуса мировых судей и регулирование организационного обеспечения их деятельности. И эта работа продолжается.

В 2019 году образованы структурно самостоятельные кассационные и апелляционные суды общей юрисдикции. Считаю это одним из важных решений по реформированию судостроительства.

Судебный департамент также занимался созданием надлежащих условий для начала деятельности этих судов. В довольно сжатые сроки были подобраны здания для их разме-



щения, разработаны нормативные правовые акты, регулирующие вопросы делопроизводства, организована работа по обеспечению установленного порядка, осуществлена поставка всего необходимого оборудования и оргтехники, обеспечена реализация социальных гарантий судей и государственных гражданских служащих. В октябре 2019 года Пленумом Верховного Суда Российской Федерации отмечена готовность судов к осуществлению правосудия и принято решение о начале их деятельности.

Нельзя не отметить, что с

каждым годом повышаются стандарты отправления правосудия: автоматизированы многие процессы, в судопроизводство внедряется все больше информационных технологий и сервисов, которые помогают делать правосудие открытым, прозрачным и доступным для граждан.

Эффективная реализация всех этих задач была бы невозможна без тесного взаимодействия с Верховным Судом, Советом судей Российской Федерации, органами судейского сообщества и, конечно, без активного участия самих судей, работников аппаратов судов и системы Судебного департамента.

– Вы упомянули о значительной работе по созданию условий для открытости и доступности правосудия для граждан. Какие меры были реализованы?

– Обеспечение доступности правосудия и доступности информации о работе судов является важным направлением развития судебной системы. За 25 лет судейским сообществом и Судебным департаментом многое сделано для этого.

Так, российским законодательством предусмотрено, что любой человек, включая иностранных граждан, на равных началах может обратиться в суд лично или через представителя за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

Для приближения правосудия к месту нахождения или месту жительства лиц, участвующих в деле, даже в самых отдаленных населенных пунктах в составе районных судов могут создаваться постоянные судебные присутствия.

В зданиях и помещениях судов организуются условия для рассмотрения дел, в которых участвуют лица с ограниченными возможностями здоровья (расположение зала судебного заседания на первом этаже, наличие пандусов, лифта в здании суда и так далее).

По общему правилу дела в судах рассматриваются в открытых судебных заседаниях. Это означает, что любой желающий человек, не являющийся участником процесса, включая представителей средств массовой информации, может присутствовать на заседаниях. Но



есть исключения, которые также строго регламентированы законодательством. Например, в закрытых судебных заседаниях рассматриваются дела, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну.

Следует отметить, что только в порядке гражданского судопроизводства по первой инстанции в 2021 году было рассмотрено 23 млн 403 тыс. дел – это на 9% больше, чем в 2020 году. Ежегодное увеличение количества обращений в суды по гражданским делам говорит о доступности правосудия и росте доверия к решениям судебных инстанций.

Значительным шагом к переходу на принципиально новый уровень информационной открытости судов стало принятие в 2008 году Федерального закона № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации».

Для решения задач по формированию единого информационного пространства судов в 2007 году была введена в эксплуатацию Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие»). Все федеральные суды, органы судейского сообщества, органы Судебного департамента в субъектах Российской Федерации и судебные участки мировых судей имеют официальные сайты, где можно ознакомиться с их деятельностью.

С помощью информационных сервисов «Банк судебных решений» на интернет-портале ГАС «Правосудие», «Картотека арбитражных дел» и «Банк решений арбитражных судов» неограниченному кругу пользователей сети Интернет обеспечен круглосуточный бесплатный доступ к базе данных судебных решений. Участники также могут отслеживать движение дела, знакомиться с судебными документами и актами.

Совершенствуется программное обеспечение и информационное наполнение интернет-сайтов, создана версия для слабовидящих, версия для мобильных устройств, улучшаются поисковые механизмы.

С 2008 года началось внедрение дистанционных технологий в судебный процесс. На сегодняшний день все федеральные суды оборудованы комплектами видео-конференц-связи.



– Какие еще информационные технологии сегодня используются в судебной деятельности?

– Вектор развития информационных технологий, сопровождающих правосудие, определен Концепцией развития информатизации судов до 2030 года, которая утверждена Президиумом Совета судей Российской Федерации в 2019 году.

В документе определены главные задачи информатизации. Безусловно, они связаны с совершенствованием судопроизводства, поддержанием информационной безопасности, формированием единого информационного пространства судов и обеспечением открытости и доступности судебной власти.

Основной базой для внедрения всех информационных технологий в судебной деятельности является уже упомянутая Государственная автоматизированная система «Правосудие», развитие которой продолжается с учетом современных требований, предъявляемых обществом и российским законодательством. Изначально система создавалась для автоматизации документооборота в судах, сбора, обработки и учета данных, рассылки нормативных и ведомственных документов, обеспечения доступа к справочно-правовым базам. То есть должна была максимально облегчить и ускорить выполнение служебных задач работниками судов.

За 15 лет ГАС «Правосудие» стала крупнейшей в стране государственной автоматизированной системой обработки и передачи информации, не имеющей аналогов в мире. Она охватывает около 3000 объектов автоматизации на территории России и объединяет порядка 120 тысяч автоматизированных рабочих мест.

С 2019 года в судах используется система автоматизированного распределения поступивших дел и материалов между судьями. Она позволяет учитывать нагрузку и специализацию судей, исключить человеческий фактор и влияние лиц, заинтересованных в исходе разбирательства. Ведется аудио- и видеопротоколирование судебных процессов, используется специальное оборудование для дистанционного допроса потерпевших и свидетелей.



Стоит отметить, что перспективным направлением применения аудиопотоколирования может стать внедрение систем распознавания речи и ее перевода в текст для дальнейшего автоматизированного формирования протокола судебного заседания. Это может значительно снизить нагрузку на работников аппаратов судов. Опытная эксплуатация аппаратно-программного комплекса по распознаванию речи проводилась в 2018 году в районных судах Белгородской области и была признана довольно успешной.

Кроме того, суды активно используют практику извещения сторон о месте и времени судебного заседания с помощью СМС-сообщений. Это позволяет существенно сократить почтовые расходы и повысить оперативность информирования сторон. Но СМС-сообщения отправляются только тем участникам судебного разбирательства, которые дали согласие получать уведомления подобным способом. В 2021 году судами отправлено более 20,5 млн СМС-сообщений, а за 8 месяцев текущего года – около 15 млн сообщений.

На официальных сайтах всех судов общей юрисдикции обеспечен доступ к сервису «Электронное правосудие». С его помощью граждане могут подавать в суд иски, жалобы, ходатайства и другие процессуальные документы в электронном виде и получать из суда юридически значимые документы. Для этого им необходимо создать на сайте личный кабинет. Получить доступ к сервисам электронного правосудия также можно на автоматизированных рабочих местах, оборудованных в офисах многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ). 19 августа 2022 года было подписано соответствующее постановление Правительства Российской Федерации.

В федеральных арбитражных судах с 2010 года используется система электронной подачи документов «Мой арбитр». Кроме того, документы как процессуального, так и непроцессуального характера, поступающие в арбитражный суд на бумажных носителях, также подлежат сканированию и размещению в информационной системе.

Повторюсь, что особенно актуальными эти возможности стали в период пандемии. Тогда в непростых условиях действия ограничительных мер судебной системе России удалось



сохранить открытость и обеспечить реализацию права граждан на справедливое судебное разбирательство.

Востребованность в цифровых ресурсах подтверждается и статистикой. За время работы сервиса «Электронное правосудие» создано более 1,9 млн личных кабинетов, через которые только в федеральные суды общей юрисдикции подано более 11,3 млн обращений. Ежегодно с помощью систем видео-конференц-связи проводится более 240 тысяч судебных заседаний и 9 тысяч мероприятий с возможностью многоточечного удаленного подключения участников.

Внедрение информационных технологий привело к значительным изменениям в работе судебной системы России и положительно сказалось на всем процессе отправления правосудия.

– Как известно, в 2021 году было анонсировано создание нового суперсервиса «Правосудие онлайн», который также должен упростить доступ граждан к правосудию. Расскажите, пожалуйста, о его внедрении.

– Создание суперсервиса «Правосудие онлайн» ведется в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление». Срок его реализации определен до конца 2024 года. Суперсервис «Правосудие онлайн» охватывает все стадии судопроизводства, может быть использован всеми участниками судебного процесса независимо друг от друга во всех судебных инстанциях (как при рассмотрении дела в суде первой инстанции, так и в вышестоящих судах) в соответствии с процессуальным законодательством.

Предполагается, что суперсервис позволит участникам судопроизводства реализовать в дистанционной форме весь объем процессуальных действий, включая подачу документов в суд, оплату государственной пошлины, ознакомление с материалами дела в электронном виде, участие в судебном заседании посредством веб-конференции и получение судебного акта.

Эти действия можно будет осуществить с помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг, системы межведомственного электронного взаимодействия или информационных систем, определенных Верховным Судом Российской Федерации и Су-



дебным департаментом при Верховном Суде Российской Федерации. 1 января 2022 года уже вступил в силу соответствующий Федеральный закон от 30.12.2021 № 440-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

В рамках реализации проекта ведется крупная модернизация программного обеспечения судебного делопроизводства ГАС «Правосудие» с переводом на новую платформу и с дальнейшей эксплуатацией на единой распределенной базе данных.

Среди новшеств – внедрение в судебной системе веб-конференции через личный кабинет на Едином портале государственных услуг, автоматическое определение территориальной подсудности и биометрическая аутентификация участников судебных процессов.

– Как развивается цифровое взаимодействие судов с другими органами власти?

– Развитию межведомственного электронного взаимодействия судов с государственными органами и организациями мы сегодня уделяем очень большое внимание.

Через систему электронного межведомственного взаимодействия (СМЭВ) уже налажен обмен данными между судами и Федеральной налоговой службой (19 видов сведений), Росреестром (в части сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости), Казначейством России (ГИС ГМП) (в части оплаты госпошлины).

Посредством СМЭВ обеспечена техническая возможность направления судами на исполнение в Роскомнадзор вступивших в законную силу судебных решений о признании информации запрещенной к распространению на территории Российской Федерации.

Судебным департаментом продолжают мероприятия по внедрению механизмов взаимодействия судов с ФССП России в части передачи в электронном виде исполнительных документов и получения постановлений судебного пристава-исполнителя в рамках ведения исполнительного производства. С 2022 года к системе электронного взаимодействия с ФССП активно подключаем и судебные участки мировых судей.

Прорабатываются вопросы установления электронного взаимодействия с Пенсионным фондом Российской Федерации, Минтруда, другими ведомствами и организациями.



– Правосудие действительно становится доступным для граждан. Вы также уже отметили, что количество обращений в суды растет с каждым годом. А готова ли судебная система к возрастающей нагрузке?

– Да, анализ судебной нагрузки показывает, что из года в год количество дел всех категорий, рассматриваемых судами, неуклонно возрастает, это приводит к постоянному росту их и без того высокой нагрузки.

В 2021 году только по первой инстанции суды рассмотрели более 39 млн дел различных категорий, это на 1 млн больше, чем, например, в 2020 году. По нашим данным самая большая нагрузка у судей, которые разрешают именно гражданские и административные споры.

При этом в Постановлении IX Всероссийского съезда судей от 8 декабря 2016 года № 1 отмечено, что «численность судей и работников аппаратов федеральных судов не соответствует решению поставленных перед судебной системой России задач ввиду возрастающей нагрузки судей и работников аппаратов судов, динамики изменений действующего законодательства, дополнительных требований к открытости судебной системы».

Но несмотря на неоднократные обращения Судебного департамента по вопросу увеличения количества судей в Министерство финансов Российской Федерации, вопрос так и не был решен положительно.

Отмечу, что комплектование созданных кассационных и апелляционных судов общей юрисдикции осуществлялось за счет имеющейся численности судей и работников аппаратов верховных судов республик, краевых, областных судов, судов городов федерального значения, суда автономной области и судов автономных округов.

Вместе с тем в рамках исполнения постановления IX Всероссийского съезда судей Судебным департаментом заключен государственный контракт с одним из российских вузов,

который осуществил разработку научно обоснованных норм нагрузки судей и работников аппаратов судов. Вывод, сделанный на основе анализа структуры и численности работников судебной системы, подтверждает тот факт, что дальнейшее успешное реформирование судебной системы невозможно без увеличения количества судей и работников аппарата судов. Необходимо расширение штатов с одновременным перераспределением нагрузки, введением новых должностей и разделением функций.

Но в решении этой проблемы нужно использовать комплексный подход. Частично оптимизировать нагрузку на судей и работников судов помогают развитие процессуального законодательства (внесудебное административное производство, досудебное разрешение споров и так далее) и, конечно, информационные технологии, о которых мы так подробно сегодня говорили. Автоматизация делопроизводства позволила повысить оперативность сбора и оформления судебных документов при подготовке и слушания дел и дает возможность контролировать сроки рассмотрения споров. В настоящее время автоматизированы процессы подготовки документов, обработки и представления необходимой отчетной информации и многие другие.

Кроме того, Судебный департамент сегодня активно проводит мероприятия по оптимизации действующей в России системы районных судов путем укрупнения судебных районов и выравнивания служебной нагрузки. Это происходит за счет объединения нескольких малосоставных судов в один или присоединения малосоставного суда к многосоставному суду с перераспределением штатной численности судей и работников аппаратов судов в суды с наибольшей нагрузкой. В 2021–2022 годах такие мероприятия были проведены в Республике Северная Осетия – Алания, Алтайском, Камчатском, Приморском, Хабаровском краях, Белгородской, Московской, Свердловской, Тульской и Челябинской областях. Одновременно с этим Совет судей Российской Федерации совместно с Судебным департаментом и Российским государственным университетом правосудия начали работу над проектом федерального закона о нормах судебной нагрузки.

– Тот факт, что с каждым годом растет нагрузка на суды, связан и с высоким доверием граждан к судебной системе. Открытость и публичность – основные черты современного судебного процесса. Многие громкие дела рассматриваются под пристальным вниманием средств массовой информации. Нередко с их помощью предпринимаются попытки оказать давление на суд. Как Вы к этому относитесь, и принимает ли Судебный департамент какие-либо меры по формированию имиджа судебной системы?

– Авторитет суда имеет целый ряд слагаемых: качество и оперативность правосудия, равенство всех перед законом и судом, справедливость судебных постановлений... Безусловно, оценка этих показателей в обществе формируется во многом под влиянием средств массовой информации и других современных каналов массовой коммуникации.

Нередко средства массовой информации или авторы интернет-публикаций привлекаются для манипулирования общественным мнением. Чаще всего это связано с конкретными делами, находящимися в производстве суда. В попытке оказать давление на суд используется богатый арсенал инструментов, который не имеет под собой никаких обоснованных с точки зрения права или анализа судебных актов аргументов.

Стоит понимать, что судья, рассматривая дело, руководствуется только нормами права, закрепленными в российском законодательстве. И никакие выступления в СМИ не могут повлиять на его объективность и беспристрастность. А для того, чтобы журналисты не тиражировали недостоверную информацию, необходимо первыми заполнять информационный вакуум, оперативно предоставляя полную и достоверную информацию о судебной деятельности.

Для этого во всех судах и органах Судебного департамента в субъектах Российской Федерации назначены лица, ответственные за взаимодействие с общественностью и СМИ (пресс-секретари). В отдельных регионах даже созданы объединенные пресс-службы судов. Они ведут активную информационную работу, а Судебный департамент им в этом помогает: проводит обучающие мероприятия, консультирует, разрабатывает методические рекомендации.

Многие суды сегодня не только размещают информацию на своих официальных сайтах, но и активно ведут колонки в региональных печатных изданиях, страницы в социальных медиа (социальные сети, мессенджеры, видеохостинги), готовят и публикуют в открытом доступе ролики, в том числе с участием судей, в которых в доступной форме разъясняют правовые позиции по отдельным категориям дел (например, семейным, жилищным и т.д.), дают ответы на вопросы, возникающие при обращении граждан в суд, объясняют, почему в конкретных ситуациях было принято именно такое решение, какие нормы права легли в основу вынесенного судебного акта.

Стоит подчеркнуть, что большое внимание вопросам информационной открытости и взаимодействия со СМИ уделяют Верховный Суд и Совет судей Российской Федерации. В своей информационной работе помимо федерального законодательства суды руководствуются положениями постановлений Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 13 декабря 2012 года № 35 «Об открытости и гласности судопроизводства и о доступе к информации о деятельности судов» и от 15 июня 2010 года № 16 «О практике применения судами Закона РФ “О средствах массовой информации”».

В декабре 2019 года постановлением Совета судей Российской Федерации принята Концепция информационной политики судебной системы на 2020–2030 годы. Ее цели направлены на достижение гармоничных отношений судебной власти и общества, открытости и гласности судопроизводства, совершенствование способов доступа к информации о деятельности судов, объективное освещение деятельности судов в средствах массовой информации, формирование благоприятного имиджа органов судебной власти, повышение уровня доверия к судебной системе. Судебный департамент принимает непосредственное участие в реализации положений этого документа совместно с судами, органами судейского сообщества и, конечно, представителями редакций СМИ.

Уважаемый Александр Владимирович! Благодарим Вас за содержательное и интересное интервью нашему журналу. Хотим пожелать Вам и всему Судебному департаменту дальнейших успехов при обеспечении судопроизводства в Российской Федерации. Уверены, что Ваша деятельность позволит неуклонно повышать стандарты отправления правосудия в нашей стране.

We make justice open and accessible to citizens

The questions of the editor-in-chief Panova Inna Viktorovna are answered by

Gusev Alexander Vladimirovich

Director General of the Judicial Department at the Supreme Court of the Russian Federation.

Chairman of the Collegium of the Judicial Department at the Supreme Court of the Russian Federation, Acting State Adviser of Justice of the Russian Federation, Doctor of Economics, Professor.

Laureate of the prize of the Government of the Russian Federation in the field of science and technology.

He has state awards of the Russian Federation: the Order of Alexander Nevsky, the Order of Friendship, the Order of Honor, the Order of Merit for the Fatherland of the IV degree, the Zhukov Medal, etc.

Abstract

The Judicial Department under the Supreme Court of the Russian Federation deals with organizational issues of the activities of judicial authorities: personnel, financial, logistical, etc. In the current issue, the Director General of the Judicial Department, Alexander Vladimirovich Gusev, talks about the difficulties and successes in ensuring the work of Russian courts.

Keywords

Judicial Department, legal proceedings, justice, information support, digitalization

For citation: Gusev A.V., Panova I.V. (interviewer). We make justice open and accessible to citizens. *Public Law Today*. 2023;(1):6–27.

UDC 342

DOI 10.24411/2541-8440-2023-1-0001

– Alexander Vladimirovich, in January 2023, the Judicial Department at the Supreme Court of the Russian Federation turns 25 years old. You have been working in it almost from the very first day. Could you tell us how the formation of the new judicial body took place. Did you manage to achieve the goals set for it?

– The creation of the Judicial Department at the Supreme Court of the Russian Federation took place at a time of major socio-economic transformations in the country. In these difficult conditions, the task of strengthening the judiciary has become of paramount importance. At the initiative of the Chairman of the Supreme Court of the Russian Federation Vyacheslav Mikhailovich Lebedev and the formed bodies of the judicial community, the implementation of a large-scale judicial reform began, which was supposed to ensure the principle of independence of the judiciary, as well as to achieve a decent level of organizational, material and financial support of the courts.

The idea of a fundamentally new mechanism for the organizational support of judicial activity first arose in March 1992 among the members of the Presidium of the Council of Judges of the Russian Federation during the work on the draft law «On the status of judges in the Russian Federation». At that time, the functions of organizational, personnel, financial and logistical support for the activities of the courts were carried out by the Ministry of Justice, which did not allow talking about the complete independence of the judiciary from the executive. The II All-Russian Congress of Judges, held on June 29-30, 1993, supported the initiative to create a Judicial Department. But only a few years later, the judicial community managed to secure the place of the new body in the judicial system.

In April 1997, in accordance with the resolution of the Plenum of the Supreme Court of the Russian Federation, the draft law «On the Judicial Department at the Supreme Court of the Russian Federation and its constituent bodies» was submitted for consideration and in December of the same year adopted by the State Duma and the Federation Council of the Federal Assembly of the Russian Federation. And on January 8, 1998, the President of Russia signed Federal Law No. 7-FZ, which created the legal basis for the formation of a fundamentally new system of organizational support for the activities of courts of general jurisdiction and bodies of the judicial community. It is also worth noting that the most important norm of the law is the provision of article 4, according to which the Judicial Department, its bodies and institutions are called upon to strengthen the independence of courts, the independence of judges and have no right to interfere in the administration of justice. This principle is strictly observed.

– What difficulties did you have to face at the first stage?

– We didn't have time to shake up, because the work of the vessels should not have stopped for a day. All current issues and accumulated problems had to be solved here and now.

Suffice it to say that by the time the Judicial Department took over the powers, the total amount of federal budget arrears to the courts amounted to 964.6 million rubles. The allocated funds provided only the minimum salary of judges and court staff. The lack of funding to provide courts with material and technical resources, construction and reconstruction of buildings to accommodate courts was aggravated by the insufficient number of judges, the lack of modern technologies for court informatization and court records management.

At that time, we managed to assemble a strong team in record time and immediately get involved in the work, learning everything necessary already in the course of activity. It is worth noting that at first the Council of Judges, the leadership of the Supreme Court of the Russian Federation and personally V.M. Lebedev helped us a lot. He paid great attention to the formation of the Judicial Department as a state body. Without this support, it would be very difficult for us to avoid mistakes and achieve the necessary results in our work.

Today, the Judicial Department is a system that includes the central office, territorial bodies (administrations) established in 84 constituent entities of the Russian Federation, as well as the institution of the Judicial Department formed in 2012 – the Federal State Budgetary Institution «Information and Analytical Support Center of GAS «Justice».

The Judicial Department is entrusted with a wide range of responsibilities for organizational, informational, personnel, financial, logistical support of the activities of courts and bodies of the judicial community.

To understand the scope of this work: there are 2,436 federal courts operating in Russia today, of which 2,321 are of general jurisdiction and 115 are arbitration courts. The full-time number of judges of federal courts of general jurisdiction is 25,433 units, and employees of their apparatus – 68,616 units; judges of federal arbitration courts - 4,493 units, employees of their apparatus – 12,204 units.

– Looking back, what are the main results of the Judicial Department's work over 25 years that you would like to highlight?

– The Judicial Department exercises the powers defined by Federal Law No. 7-FZ of January 8, 1998. We also ensure the execution of decisions of the All-Russian Congress of Judges, the Council of Judges of the Russian Federation and tasks set directly by the President of the Russian Federation, the Chairman of the Supreme Court of the Russian Federation and the judicial community of the country.

For 25 years, it has been possible to achieve the necessary level of financing of judicial activities, the entire infrastructure of courts has been raised to a qualitatively new level, the material base of the judicial system has been updated and strengthened.

In order to improve the quality of justice and improve judicial protection of the rights and legitimate interests of citizens and organizations, the federal target program «Development of the judicial System of Russia for 2013-2024» was approved in 2012. Within its framework (as of August 26, 2022), it was built (reconstructed) 70 buildings with a total area of more than 460.2 thousand sq. m., 25 objects with a total area of more than 102.8 thousand sq.m. were purchased. All federal courts, magistrates, bodies of the judicial community, the Judicial Department and its territorial bodies are included in a single information system, active work is underway to establish interdepartmental electronic interaction. Significant progress has been made in ensuring State guarantees for the independence of judges, the safety of judicial activity, and improving the professional level of judges and judicial system employees.

In Russia, jury courts and world justice were restored, and administrative proceedings were established. There were positions of assistant judges and court administrators.

In 2018, when the use of the institute of jurors was expanded, the Judicial Department, together with regional and equivalent courts, was preparing district and garrison military courts to consider criminal cases with their participation. Professional development of judges and court staff involved in the consideration of such cases has been carried out, the necessary changes have been made to the regulatory framework, the working software has been updated, the premises of courts where jury trials are held have been modified.

In recent years, a number of federal laws have been adopted aimed at improving the status of magistrates and regulating the organizational support of their activities. And this work continues. In 2019, structurally independent cassation and appeal courts of general jurisdiction were formed. I consider this one of the important decisions on the reform of the judicial system.

The Judicial Department was also engaged in creating appropriate conditions for the start of the activities of these courts. In a fairly short time, buildings were selected for their placement, regulatory legal acts regulating office work were developed, work was organized to ensure the established order, all necessary equipment and office equipment were supplied, social guarantees for judges and state civil servants were implemented. In October 2019, the Plenum of the Supreme Court of the Russian Federation noted the readiness of the courts to administer justice and decided to start their activities.

It should be noted that the standards of administration of justice are increasing every year: many processes have been automated, more and more information technologies and services are being introduced into the judicial process, which help to make justice open, transparent and accessible to citizens.

Effective implementation of all these tasks would be impossible without close cooperation with the Supreme Court, the Council of Judges of the Russian Federation, the bodies of the judicial community, and, of course, without the active participation of judges themselves, employees of the courts and the Judicial Department system.

– You mentioned significant work to create conditions for openness and accessibility of justice for citizens. What measures have been implemented?

– Ensuring the accessibility of justice and the availability of information about the work of the courts is an important area of development of the judicial system. For 25 years, the judicial community and the Judicial Department have done a lot for this.

Thus, Russian legislation provides that any person, including foreign citizens, on an equal basis

can apply to the court personally or through a representative for the protection of their violated rights and legitimate interests.

In order to bring justice closer to the location or place of residence of the persons involved in the case, even in the most remote settlements, permanent judicial presences may be established as part of district courts.

In the buildings and premises of the courts, conditions are organized for the consideration of cases involving persons with disabilities (the location of the courtroom on the ground floor, the presence of ramps, an elevator in the courthouse, and so on).

As a general rule, cases in courts are considered in open court sessions. This means that anyone who is not a participant in the process, including representatives of the media, can attend the meetings. But there are exceptions that are also strictly regulated by law. For example, cases containing information constituting a state or other secret protected by law are considered in closed court sessions.

It should be noted that in 2021, 23 million 403 thousand cases were considered only in civil proceedings at the first instance, which is 9% more than in 2020. The annual increase in the number of appeals to the courts in civil cases indicates the availability of justice and the growth of confidence in the decisions of the courts.

A significant step towards the transition to a fundamentally new level of information openness of courts was the adoption in 2008 of Federal Law No. 262-FZ «On ensuring access to information about the activities of courts in the Russian Federation».

In order to solve the tasks of forming a unified information space of courts, the State Automated System of the Russian Federation «Justice» (GAS «Justice») was put into operation in 2007. All federal courts, bodies of the judicial community, bodies of the Judicial Department in the constituent entities of the Russian Federation and judicial districts of magistrates have official websites where you can get acquainted with their activities.

With the help of the information services «Bank of Judicial Decisions» on the Internet portal of the GAS «Justice», «File of arbitration cases» and «Bank of Decisions of Arbitration Courts», an unlimited number of Internet users are provided with round-the-clock free access to the database of judicial decisions. Participants can also track the progress of the case, get acquainted with court documents and acts.

The software and information content of Internet sites are being improved, a version for the visually impaired and a version for mobile devices have been created, search engines are being improved. Since 2008, the introduction of remote technologies in the judicial process has begun. To date, all federal courts are equipped with video conferencing kits.

– What other information technologies are used in judicial activity today?

– The vector of development of information technologies accompanying justice is defined by the Concept of development of informatization of Courts until 2030, which was approved by the Presidium of the Council of Judges of the Russian Federation in 2019.

The document defines the main tasks of informatization. Of course, they are connected with the improvement of judicial proceedings, the maintenance of information security, the formation of a unified information space of courts and ensuring the openness and accessibility of the judiciary. The main basis for the introduction of all information technologies in judicial activity is the already mentioned State Automated system «Justice», the development of which continues taking into account modern requirements imposed by society and Russian legislation. Initially, the system was created to automate document flow in courts, collect, process and record data, send regulatory and departmental documents, provide access to legal reference databases. That

is, it was supposed to facilitate and speed up the performance of official tasks by court employees as much as possible.

For 15 years, GAS «Justice» has become the country's largest state automated system for processing and transmitting information, which has no analogues in the world. It covers about 3,000 automation facilities in Russia and unites about 120 thousand automated workplaces.

Since 2019, the courts have been using a system of automated distribution of received cases and materials between judges. It allows taking into account the workload and specialization of judges, eliminating the human factor and the influence of persons interested in the outcome of the proceedings. Audio and video recording of trials is conducted, special equipment is used for remote interrogation of victims and witnesses.

It is worth noting that the introduction of speech recognition systems and its translation into text for further automated formation of the minutes of the court session may become a promising direction of application of audio recording. This can significantly reduce the burden on the employees of the vessels' apparatuses. The trial operation of the hardware and software complex for speech recognition was carried out in 2018 in the district courts of the Belgorod region, and was recognized as quite successful.

In addition, the courts actively use the practice of notifying the parties about the place and time of the court session using SMS messages. This allows you to significantly reduce postage costs and increase the efficiency of informing the parties. But SMS messages are sent only to those participants in the trial who have agreed to receive notifications in this way. In 2021, the courts sent more than 20.5 million SMS messages, and in 8 months of this year – about 15 million messages.

Access to the Electronic Justice service is provided on the official websites of all courts of general jurisdiction. With its help, citizens can file lawsuits, complaints, petitions and other procedural documents in electronic form and receive legally significant documents from the court. To do this, they need to create a personal account on the site.

It is also possible to get access to e-justice services at automated workplaces equipped in the offices of multifunctional centers for the provision of state and municipal services (MFC). On August 19, 2022, a corresponding decree of the Government of the Russian Federation was signed.

Federal arbitration courts have been using the «My Arbitrator» electronic filing system since 2010. In addition, both procedural and non-procedural documents submitted to the arbitration court on paper are also subject to scanning and placement in the information system.

I repeat that these opportunities became especially relevant during the pandemic. Then, in the difficult conditions of restrictive measures, the Russian judicial system managed to maintain openness and ensure the realization of the right of citizens to a fair trial.

The demand for digital resources is also confirmed by statistics. During the operation of the Electronic Justice service, more than 1.9 million personal accounts have been created, through which more than 11.3 million appeals have been submitted to federal courts of general jurisdiction alone.

More than 240 thousand court sessions and 9 thousand events are held annually with the help of video conferencing systems with the possibility of multipoint remote connection of participants. The introduction of information technologies has led to significant changes in the work of the Russian judicial system and has had a positive impact on the entire process of administration of justice.

– As you know, in 2021, the creation of a new superservice «Justice Online» was announced, which should also simplify citizens' access to justice. Please tell us about its implementation.

– The creation of the Justice Online superservice is being carried out within the framework of the

federal project «Digital Public Administration». The deadline for its implementation is set until the end of 2024.

The Justice Online superservice covers all stages of legal proceedings, can be used by all participants in the judicial process independently of each other in all judicial instances (both when considering a case in the court of first instance and in higher courts) in accordance with procedural legislation.

It is assumed that the superservice will allow participants in the proceedings to implement remotely the entire scope of procedural actions, including filing documents to the court, payment of state fees, familiarization with the case materials in electronic form, participation in the court session via a web conference and receipt of a judicial act.

These actions can be carried out using a Single portal of state and municipal services, a system of interdepartmental electronic interaction or information systems defined by the Supreme Court of the Russian Federation and the Judicial Department at the Supreme Court of the Russian Federation. On January 1, 2022, the relevant Federal Law No. 440-FZ dated December 30, 2021 «On Amendments to Certain Legislative Acts of the Russian Federation» has already entered into force.

As part of the project, a major modernization of the judicial records management software of the GAS «Justice» is being carried out with the transfer to a new platform and further operation on a single distributed database.

Among the innovations are the introduction of a web conference in the judicial system through a personal account on a Single portal of public services, automatic determination of territorial jurisdiction and biometric authentication of participants in trials.

– How is the digital interaction of courts with other authorities developing?

– Today we pay a lot of attention to the development of interdepartmental electronic interaction of courts with state bodies and organizations.

Through the system of electronic interdepartmental interaction (SMEV), data exchange has already been established between the courts and the Federal Tax Service (19 types of information), Rosreestr (in terms of information contained in the Unified State Register of Real Estate), the Treasury of Russia (GIS GMP) (in terms of payment of state duty).

By means of SMEV, the technical possibility of sending by courts to Roskomnadzor for execution of court decisions that have entered into legal force on the recognition of information prohibited for distribution on the territory of the Russian Federation has been provided.

The Judicial Department continues to take measures to introduce mechanisms for interaction between courts and the FSSP of Russia regarding the transmission of enforcement documents in electronic form and the receipt of bailiff's orders in the framework of enforcement proceedings. Since 2022, we have been actively connecting judicial precincts of magistrates to the system of electronic interaction with the FSSP.

The issues of establishing electronic interaction with the Pension Fund of the Russian Federation, the Ministry of Labor, other departments and organizations are being worked out.

– Justice is really becoming accessible to citizens. You have already noted that the number of appeals to the courts is growing every year. Is the judicial system ready for the increasing workload?

– Yes, the analysis of the judicial load shows that from year to year the number of cases of all categories considered by the courts is steadily increasing, this leads to a constant increase in their already high load.

In 2021, the courts considered more than 39 million cases of various categories in the first instance

alone, which is 1 million more than, for example, in 2020. According to our data, the judges who resolve civil and administrative disputes have the biggest workload.

At the same time, Resolution No. 1 of the IX All-Russian Congress of Judges of December 8, 2016 noted that «the number of judges and employees of the federal court apparatus does not correspond to the solution of the tasks assigned to the Russian judicial system due to the increasing workload of judges and employees of the court apparatus, the dynamics of changes in current legislation, additional requirements for the openness of the judicial system.»

But despite the repeated appeals of the Judicial Department on the issue of increasing the number of judges to the Ministry of Finance of the Russian Federation, the issue has not been resolved positively.

I would like to note that the staffing of the established cassation and appeal courts of general jurisdiction was carried out at the expense of the available number of judges and staff of the supreme courts of the republics, regional, regional courts, courts of federal cities, courts of the autonomous region and courts of autonomous districts.

At the same time, as part of the execution of the resolution of the IX All-Russian Congress of Judges, the Judicial Department concluded a state contract with one of the Russian universities, which carried out the development of scientifically based standards for the workload of judges and court staff. The conclusion made on the basis of the analysis of the structure and number of employees of the judicial system confirms the fact that further successful reform of the judicial system is impossible without increasing the number of judges and court staff. It is necessary to expand the staff with a simultaneous redistribution of the workload, the introduction of new positions and the division of functions.

But in solving this problem, we need to use an integrated approach.

The development of procedural legislation (out-of-court administrative proceedings, pre-trial dispute resolution, and so on) and, of course, information technologies, which we discussed in detail today, help partially optimize the burden on judges and court employees. Automation of office work has made it possible to increase the efficiency of collecting and processing court documents during the preparation and hearing of cases and makes it possible to control the timing of dispute resolution. Currently, the processes of preparing documents, processing and presenting the necessary reporting information, and many others have been automated.

In addition, the Judicial Department is currently actively taking measures to optimize the current system of district courts in Russia by enlarging judicial districts and leveling the workload. This is due to the unification of several small-scale courts into one or the joining of a small-scale court to a multi-component court with the redistribution of the staffing of judges and court staff to the courts with the highest workload. In 2021-2022, such events were held in the Republic of North Ossetia – Alania, Altai, Kamchatka, Primorsky, Khabarovsk Territories, Belgorod, Moscow, Sverdlovsk, Tula and Chelyabinsk regions.

At the same time, the Council of Judges of the Russian Federation, together with the Judicial Department and the Russian State University of Justice, began work on a draft federal law on the norms of judicial workload.

– The fact that the burden on the courts is increasing every year is also connected with the high confidence of citizens in the judicial system. Openness and publicity are the main features of the modern judicial process. Many high-profile cases are considered under the close attention of the media. They are often used to try to put pressure on the court. How do you feel about this, and does the Judicial Department take any measures to shape the image of the judicial system?

– The authority of the court has a number of components: the quality and efficiency of justice, equality of all before the law and the court, the fairness of judicial decisions... Of course, the assessment of these indicators in society is formed largely under the influence of the mass media and other modern channels of mass communication.

Often the mass media or the authors of Internet publications are involved in manipulating public opinion. Most often, this is due to specific cases that are in court proceedings. In an attempt to put pressure on the court, a rich arsenal of tools is used, which does not have any arguments justified from the point of view of law or analysis of judicial acts.

It should be understood that the judge, considering the case, is guided only by the norms of law enshrined in Russian legislation. And no media appearances can affect his objectivity and impartiality. And in order for journalists not to replicate false information, it is necessary to be the first to fill the information vacuum by promptly providing complete and reliable information about judicial activities.

For this purpose, all courts and Judicial Department bodies in the constituent entities of the Russian Federation have appointed persons responsible for interaction with the public and the media (press secretaries). In some regions, even joint press services of courts have been created. They are actively engaged in informational work, and the Judicial Department helps them in this: conducts training events, advises, develops methodological recommendations.

Many courts today not only post information on their official websites, but also actively conduct columns in regional print publications, pages in social media (social networks, messengers, video hosting), prepare and publish publicly available videos, including with the participation of judges, in which they explain in an accessible form the legal positions on individual categories of cases (for example, family, housing, etc.), give answers to questions that arise when citizens go to court, explain why in specific situations such a decision was made, what rules of law formed the basis of the judicial act issued.

It is worth emphasizing that the Supreme Court and the Council of Judges of the Russian Federation pay great attention to the issues of information openness and interaction with the media.

In their informational work, in addition to federal legislation, courts are guided by the provisions of resolutions of the Plenum of the Supreme Court of the Russian Federation No. 35 of December 13, 2012 «On Openness and Transparency of Legal Proceedings and on Access to Information about the Activities of courts» and No. 16 of June 15, 2010 «On the practice of application by courts of the Law of the Russian Federation «On Mass Media».

In December 2019, a resolution of the Council of Judges of the Russian Federation adopted the Concept of Information Policy of the Judicial System for 2020-2030. Its goals are aimed at achieving harmonious relations between the judiciary and society, openness and transparency of legal proceedings, improving access to information about the activities of courts, objective coverage of the activities of courts in the media, the formation of a favorable image of the judiciary, increasing the level of confidence in the judicial system. The Judicial Department is directly involved in the implementation of the provisions of this document together with the courts, bodies of the judicial community and, of course, representatives of the editorial offices of the media.

Dear Alexander Vladimirovich!

Thank you for a meaningful and interesting interview with our journal. We would like to wish you and the entire Judicial Department further success in ensuring judicial proceedings in the Russian Federation. We are confident that your activities will allow us to steadily raise the standards of the administration of justice in our country.